

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PERSONAS FISICAS

1 - POLITICA DE PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1.1. A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, ENO MALLORCA, C.B. informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en la Web por y para ENO MALLORCA, C.B. , y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y prestación de los servicios ofrecidos en la página web. Dicho fichero se halla inscrito en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos.

1.2 El cliente acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la página, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de una posible relación comercial, con el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de datos y en cada lugar de la Web en el que se soliciten dichos datos, el cliente será informado, ya sea mediante un hyperlink, ya sea mediante la inclusión de las menciones oportunas en el propio formulario, de carácter obligatorio o no de recogida de tales datos. A todo cliente que decide registrarse en la página web de nuestra empresa, le solicitamos los datos necesarios para los fines a los que está destinado la empresa, que no es otro que es la venta de los servicios y productos de nuestra empresa.

1.3 El cliente podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos o para cualquiera de los usos señalados. Los derechos referidos en el párrafo precedente, podrán ejercitarse por cada cliente a través de un formulario de solicitud de cancelación que nos solicitará por correo electrónico. La solicitud escrita y firmada podrá enviarla por correo postal a la siguiente dirección: ENO MALLORCA, C.B. , con domicilio en C/PTGE DANTE Nº 13 C.P.: 07007 PALMA DE MALLORCA, adjuntando en ambos casos fotocopia del DNI del cliente.

1.4 ENO MALLORCA, C.B. informa que si un CLIENTE quiere registrarse en , se le van a pedir toda una serie de datos como cumplimentación obligatoria tal y como ya hemos comentado anteriormente, por lo cual si no se aportan/cumplimentan dichos datos no tendrá lugar el alta en la página web de ENO MALLORCA, C.B. Será obligación de todos los clientes garantizar que la información que se aporte sea exacta y que esté actualizada.

1.5 El CLIENTE acepta que pueda utilizar cookies y seguimiento de IPs con el fin de recoger datos a efectos estadísticos.

1.6 ENO MALLORCA, C.B. se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero anteriormente referido, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la LOPD.

1.7 Los datos de carácter personal que nos proporcione serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los ficheros automatizados de ENO MALLORCA, C.B., siendo esta Sociedad titular y responsable de sus propios ficheros, los cuales, conforme a la normativa vigente, se encuentran debidamente registrados en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos. En los formularios del Registro donde se recaben datos de carácter personal, se señalarán los distintos campos cuya cumplimentación es necesaria para realizar el registro correspondiente. Así, salvo que se indique lo contrario las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

1.8 El tratamiento automatizado a que serán sometidos todos los datos de carácter personal recogidos como consecuencia de la solicitud, utilización, contratación de cualquier producto o servicio o de cualquier transacción u operación realizada a través de esta página web (incluidos, a estos efectos, los que sean facilitados por los clientes para la publicación de anuncios), tiene como finalidad principal el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con el propietario de esta página web.

1.9 El cliente podrá ejercitar, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente y, podrán ejercitarse por carta y o email. La solicitud escrita y firmada podrá enviarla por correo postal a la siguiente dirección: PTGE DANTE Nº 13 C.P. 07007 PALMA DE MALLORCA Islas Baleares adjuntando en ambos casos fotocopia del DNI del cliente. En caso de que los derechos se ejercitan por email, deberá cumplimentarse los mismos datos y remitirse al email: enomallorca@gmail.com

1.10 El consumidor particular acepta que la web pueda utilizar cookies. Todo ello de conformidad con el art 22.2 de la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico que se modifica en virtud del art 4 real decreto-ley 13/2012, con su nueva redacción. Que se regula en la política de cookies

1.11 En caso de que el cliente decida proporcionarnos datos de carácter personal serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los ficheros automatizados de ENO MALLORCA, C.B., siendo esta entidad la titular y responsable de sus propios ficheros, los cuales, conforme a la normativa vigente, se encuentran debidamente registrados en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos. En los formularios del Registro donde se recaben datos de carácter personal, se señalarán los distintos campos cuya cumplimentación es necesaria para realizar el registro correspondiente. Así, salvo que se indique lo contrario las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

1.12 El tratamiento automatizado a que serán sometidos todos los datos de carácter personal recogidos como consecuencia de la solicitud, utilización, contratación de cualquier producto o servicio o de cualquier transacción u operación realizada a través de esta página web (incluidos, a estos efectos, los que sean facilitados por los clientes para la publicación de anuncios), tiene como finalidad principal el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con la entidad propietaria de esta página web.

1.13 También serán utilizados para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios a los que el cliente:

- Incluyendo recepción de boletines informativos, sus datos sólo serán utilizados para gestionar el envío de este boletín.

- Usted autoriza el envío de publicidad respecto a nuestros servicios y productos de manera sus datos sólo serán utilizados para gestionar el envío de publicidad a través de medios tradicionales o electrónicos. En el caso de las direcciones de correo electrónico o formulario de contacto de la página web, los datos que nos proporcione a través de los mismos, serán utilizados exclusivamente para atender las consultas que nos plantee por este medio. Todo ello de conformidad con el art 22.1 y 22.2 de la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico que se modifica en virtud del art 4 real decreto-ley 13/2012, con su nueva redacción.

1.14 La entidad garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal. Ello no obstante, revelará a las autoridades públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los datos de carácter personal podrán ser conservados en los ficheros titularidad de ENO MALLORCA, C.B. incluso una vez finalizadas las relaciones formalizadas a través de la página web de la empresa, exclusivamente a los fines indicados anteriormente y, en todo caso, durante los plazos legalmente establecidos, a disposición de autoridades administrativas o judiciales.

PRIVACY POLICY, NATURAL PERSONS

1. PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

1.1 For the purposes referred to in the Organic Law 15/1999 of December 13 on personal data protection, the company ENO MALLORCA, C.B. informs the user/client about the existence of a file containing personal data. Based on the information collected through this website, the before mentioned file was created by and for the company ENO MALLORCA, C.B., under its own responsibility, for the purpose of giving information and providing the services offered by this website. This file is registered in the General Register of the Data Protection Agency.

1.2 The client expressly accepts that any data obtained while using the website, or which has been provided through filling out any forms that are contained therein, as well as any data resulting from any possible commercial relationship, may be included in an automated personal data file of the type described in section 1.1. During the process of data collection and on all pages of this website where personal data is asked for, the client will be informed with the help of a hyperlink or an explicit mention in the form itself about the compulsory or optional character of the recollection of such data. Every client that decides to register on the website of our company will be asked for those data that are necessary to fulfil the purposes of this company.

1.3 With respect to the data collected in the manner provided in the preceding paragraph, the client may exercise his rights according to the Organic Law 15/1999 on personal data protection, and in particular his right to access, rectify, cancel and object to such data. Likewise, he may withdraw his consent for the transfer of the collected data or the treatment of these data for any of the uses described above. Any client may exercise his rights referred to in the previous paragraph with the help of a cancellation request form that has to be requested from us by e-mail. The written and signed form together with a copy of the client's identity document shall be sent by postal mail to the following address: company ENO MALLORCA, C.B. with coporate address in PTGE DANTE Nº 13 C.P.: 07007 PALMA DE MALLORCA

1.4 The company ENO MALLORCA, C.B. informs hereby its clients that if a CLIENT wishes to register at the website, he will be asked for a series of data that must necessarily be filled in, as it is described above. If the client fails to submit the obligatory information, than the registration on the website will not be effective. It shall be the obligation of any client to ensure that the submitted information is accurate and up-to-date.

1.5 THE CLIENT accepts hereby that the company ENO MALLORCA, C.B. may activate cookies and use IP tracking for the purpose of obtaining information for statistical purposes.

1.6 With regard to the personal data collected in the above mentioned file, the company ENO MALLORCA, C.B. commits to respect the confidentiality of these data and to use them in accordance with the purpose of the file. Likewise, it commits to comply with its obligation to safeguard these data and to take all measures to prevent the alteration, loss, unauthorized access or treatment of the data, in accordance with the regulations set forth in the Royal Decree 1720/2007, which approves the implementation of the regulations of the LOPD.

1.7 The personal data received from the client will be processed, computerised and included into the automated files of the company ENO MALLORCA, C.B., who is the owner and responsible of these files. According to the in-force regulations, the before mentioned files are duly registered at the General Registry of the Data Protection Agency. In the registration forms where data of a personal nature is collected, the different fields which must be completed in order to give effect to the corresponding registration will be duly identified. Except for those fields where it is stated otherwise, the answers to the questions on personal data are voluntary, failure to do so having no influence on the quality or quantity of the corresponding services offered to the client (unless indicated otherwise).

1.8 The automated processing of all personal data collected as a result of the application, use, hiring of any product, service, transaction or operation made through this website (including for these effects also the data provided by the clients for advertising purposes) mainly aims at maintaining the contractual relationship in case such a relationship has been established between the client and the owner of this website.

1.9 The client may exercise his rights according to the Organic Law 15/1999, in particular his right to access, rectify, cancel and object to such data, where applicable. This may be done by sending in a request letter via traditional post or e-mail. The written and signed form together with a copy of the client's identity document shall be sent by postal mail to the following address: PTGE DANTE Nº 13 C.P.: 07007 PALMA DE MALLORCA, Islas Baleares. If the clients wishes to exercise his above described right per e-mail, the same information has to be filled out and sent to the following e-mail address together with a copy of the client's identity document:

1.10 The private user accepts hereby that the website may use cookies. All of which is in accordance with the provisions set forth in article 22.2 of the Law 34/2002 from July 11 on services of the information society and e-commerce (modified by article 4 of the Royal Decree-Law 13/2012 in its new drafting) that regulates the use of cookies.

1.11 If the client decides to submit his personal data, these will be processed, computerised and included into the automated files of the company ENO MALLORCA, C.B., who is the owner and responsible of these files. According to the in-force regulations, the before mentioned files are duly registered at the General Registry of the Data Protection Agency. In the registration forms where data of a personal nature is collected, the different fields which must be completed in order to give effect to the corresponding registration will be duly identified. Except for those fields where it is stated otherwise, the answers to the questions on personal data are voluntary, failure to do so having no influence on the quality or quantity of the corresponding services offered to the client (unless indicated otherwise).

1.12 The automated processing of all personal data collected as a result of the application, use, hiring of any product, service, transaction or operation made through this website (including for these effects also the data provided by the clients for advertising purposes) mainly aims at maintaining the contractual relationship in case such a relationship has been established between the client and the owner of this website.

1.13 The collected personal data will also be used to handle, manage, provide, expand and improve the services offered to our clients:

- In case of a subscription to the newsletter distribution list, the client's personal data will be used for the sole purpose of managing the delivery of the newsletter.

- In case of authorising the reception of promotional information about our services and products, your personal data will be used for the sole purpose of sending the promotional information by traditional or electronic means. In the case of the electronic e-mail addresses or the website contact form, the data that you provide to us per e-mail or through the form will be used exclusively to respond to the queries that you convey to us by these means.

All of which is in accordance with the provisions set forth in article 22.1 and 22.2 of the Law 34/2002 from July 11 on services of the information society and e-commerce (modified by article 4 of the Royal Decree-Law 13/2012 in its new drafting).

1.14 The entity guarantees the confidentiality of the personal data. Notwithstanding this, the entity will submit to the competent public authorities any personal data or other information in its possession or accessible through its systems which may be required in compliance with legal provisions and regulations applicable to the case. Even after the relationship established through the website has terminated, personal data may be kept in the files owned by ENO MALLORCA, C.B. exclusively for the purposes indicated above and, in any case, within the legally established time limits for putting the collected personal data at the disposal of the administrative or judicial authorities.

DATENSCHUTZ, NATÜRLICHE PERSONEN

1. DATENSCHUTZPOLITIK ZUM SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN

1.1 Im Sinne der Bestimmungen des Organgesetzes 15/1999 vom 13. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten informiert die Gesellschaft ENO MALLORCA, C.B. den Nutzer/Kunden über die Existenz einer Datei für persönliche Daten. Diese Datei wurde auf Basis der auf dieser Website eingesammelten Daten durch und für die Gesellschaft ENO MALLORCA, C.B. erstellt (die für diese Datei verantwortlich ist) mit dem Ziel, Auskunft zu erteilen und die auf der Website angebotenen Dienstleistungen zu erbringen. Diese Datei ist im Allgemeinen Register der Agentur für Datenschutz.

1.2 Der Kunde akzeptiert ausdrücklich, dass die Daten, die während der Navigation auf der Website oder durch das Ausfüllen von Formularen erfasst wurden, sowie die Daten, die aus einer möglichen kommerziellen Beziehung hervorgehen, in der oben erwähnten automatisierten Datei für persönliche Daten eingetragen werden. Während des Prozesses der Aufnahme von Daten und überall auf der Website, wo solche Daten angefragt werden, wird der Kunde (sei es durch einen Hyperlink oder durch die Eintragung der angebrachten Vermerke im Formular selbst) über den obligatorischen oder nicht obligatorischen Charakter der Angabe besagter Daten informiert. Jeder Kunde, der sich dafür entscheidet, sich auf der Website unserer Gesellschaft zu registrieren, wird um diejenigen Daten gebeten, die für die Erfüllung der Tätigkeitszwecke unseres Unternehmens notwendig sind.

1.3 Hinsichtlich der Daten, die in der oben beschriebenen Form eingesammelt wurden, kann der Kunde seine Rechte gemäß dem Organgesetz 15/1999 vom 13. Dezember ausüben, insbesondere seine Rechte auf den Zugriff, Änderung, Kündigung und Widerspruch der Daten, vorausgesetzt, dass diese anwendbar sind. Das gleiche gilt für die Rechte des Kunden betreffend der Widerrufung des geleisteten Einverständnisses zur Übertragung seiner Daten zu gleich welchem oben beschriebenen Verwendungszweck. Die im vorherigen Paragraphen beschriebenen Rechte kann jeder Kunde ausüben, indem er von uns per E-Mail ein Kündigungsformular anfordert. Das schriftliche und unterzeichnete Kündigungsformular kann samt einer obligatorischen Kopie des Personalausweises des Kunden per Post an folgende Adresse zugesandt werden: ENO MALLORCA, C.B., mit Geschäftssitz in PTGE DANTE Nº 13 C.P.: 07007 PALMA DE MALLORCA

1.4 Die Gesellschaft ENO MALLORCA, C.B. informiert den KUNDEN (selbstständiger Unternehmer und/oder Firma) hiermit darüber, dass bei der Registrierung auf der Website um die Eintragung einer Reihe von Daten gebeten wird, deren Angabe pflichtmäßig ist, so wie es bereits oben beschrieben wurde. Falls die erwähnten Daten nicht angegeben werden, dann kommt keine Registrierung auf der Website zustande. Es unterliegt der Verantwortung jedes einzelnen Kunden, dass die angegebene Information korrekt und aktuell ist.

1.5 Der KUNDE akzeptiert hiermit, dass das Portal aus statistischen Gründen Cookies verwenden und IP-Adressen erfassen kann.

1.6 Bei der Nutzung der Daten der oben genannten Datei verpflichtet sich die Gesellschaft ENO MALLORCA, C.B. dazu, die Vertraulichkeit zu bewahren und sie zu dem genannten Zweck zu nutzen, sowie sie so zu speichern und alle möglichen Maßnahmen zu ergreifen, um eine Beschädigung, einen Verlust, eine unerlaubte Bearbeitung oder einen unerlaubten Zugriff zu vermeiden, so wie es im Königlichen Erlass 1720/2007 zur Genehmigung der Ausführungsbestimmungen des LOPD festgelegt wird.

1.7 Die uns mitgeteilten persönlichen Daten werden automatisch behandelt und in automatisierten Dateien der Gesellschaft ENO MALLORCA, C.B. gespeichert, wobei diese Gesellschaft Inhaber und Verantwortlicher seiner eigenen Dateien ist. Diese Dateien sind gemäß der gültigen Gesetzgebung im Allgemeinen Register der Agentur für Datenschutz eingetragen.

In den Registrierungsformularen, in denen die Angabe persönlicher Daten verlangt wird, sind die verschiedenen Felder ausgewiesen, die zum Zwecke der entsprechenden Anmeldung ausgefüllt werden müssen. So erfolgt, soweit nichts Gegenteiliges angegeben, die Beantwortung der Fragen zu persönlichen Daten auf freiwilliger Basis, ohne dass die Nichtbeantwortung dieser Fragen eine Verringerung von Qualität oder Umfang der entsprechenden Dienstleistungen mit sich bringen würde, es sei denn, es bestehen hierzu andersartige Festlegungen.

1.8 Der Zweck der automatisierten Bearbeitung aller persönlichen Daten, die bei der Anfrage, Nutzung, vertraglich vereinbarte Inanspruchnahme gleich welcher (durch diese Website angebotenen) Produkte, Dienstleistungen, Transaktionen oder Aktivitäten erfasst wurden, besteht hauptsächlich darin, die gegebenenfalls mit dem Inhaber dieser Website vertraglich vereinbarte Kundenbeziehung zu erhalten. Hierzu gehören auch diejenigen persönlichen Daten, die vom Kunden für die Veröffentlichung von Anzeigen angegeben wurden.

1.9 Die Privatkunden können ihre gemäß dem Organgesetz 15/1999 vom 13. Dezember zustehenden Rechte ausüben, insbesondere ihre Rechte auf den Zugriff, Änderung, Kündigung und Widerspruch der Daten, vorausgesetzt, dass diese anwendbar sind, wobei dies per Postbrief oder E-Mail getätigt werden kann. Das schriftliche und unterzeichnete Kündigungsformular kann per Post an folgende Adresse zugesandt werden: PTGE DANTE Nº 13 C.P.: 07007 PALMA DE MALLORCA, Islas Baleares. Sowohl im Falle einer Postsendung wie auch im Falle einer E-Mail muss eine Fotokopie des Personalausweises des Kunden beigefügt werden. Falls die oben erwähnten Rechte per E-Mail ausgeübt werden, dann müssen die gleichen Daten ausgefüllt und auf folgende E-Mail-Adresse zugesandt werden:

1.10 Der Privatanutzer akzeptiert hiermit, dass die Website Cookies benutzen kann. All dies gemäß Artikel 22.2 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels (abgeändert und neu verfasst durch Art. 4 des Königlichen Dekret-Gesetzes 13/2012) betreffend der Benutzung von Cookies.

1.11 Falls der Endbenutzer sich dafür entscheidet, uns seine persönliche Daten mitzuteilen, dann werden diese automatisch behandelt und in automatisierten Dateien der Gesellschaft ENO MALLORCA, C.B. aufgenommen, wobei diese Gesellschaft Inhaber und Verantwortlicher seiner eigenen Dateien ist. Diese Dateien sind gemäß der gültigen Gesetzgebung im Allgemeinen Register der Agentur für Datenschutz eingetragen.

In den Registrierungsformularen, in denen die Angabe persönlicher Daten verlangt wird, sind die verschiedenen Felder ausgewiesen, die zum Zwecke der entsprechenden Anmeldung ausgefüllt werden müssen. So erfolgt, soweit nichts Gegenteiliges angegeben, die Beantwortung der Fragen zu persönlichen Daten auf freiwilliger Basis, ohne dass die Nichtbeantwortung dieser Fragen eine Verringerung von Qualität oder Umfang der entsprechenden Dienstleistungen mit sich bringen würde, es sei denn, es bestehen hierzu andersartige Festlegungen.

1.12 Der Zweck der automatisierten Bearbeitung aller persönlichen Daten, die anhand der Anfrage, Nutzung, vertraglich vereinbarte Inanspruchnahme gleich welcher (durch diese Website angebotenen) Produkte, Dienstleistungen, Transaktionen oder Aktivitäten erfasst wurden, besteht hauptsächlich darin, die gegebenenfalls mit dem Inhaber dieser Website vertraglich vereinbarte Kundenbeziehung zu erhalten. Hierzu gehören auch diejenigen persönlichen Daten, die vom Kunden für die Veröffentlichung von Anzeigen angegeben wurden.

1.13 Die angegebenen persönlichen Daten werden auch zur Bearbeitung, Verwaltung, Erbringung, Erweiterung und Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet:

- In dem Fall, dass Sie ein Newsletter abonniert haben, werden Ihre Daten ausschließlich für die Verwaltung dieses Newsletters benutzt.-

In dem Fall, dass Sie dem Empfang von Werbung betreffend unserer Dienstleistungen und Produkte zugestimmt haben, werden Ihre Daten ausschließlich für die Verwaltung der Werbungszusendungen auf elektronischem oder Postwege benutzt. Betreffend der E-Mail-Adressen und der Daten, die Sie uns durch das Kontaktformular unserer Website zukommen lassen, teilen wir Ihnen hiermit mit, dass diese ausschließlich für die Beantwortung Ihrer Fragen benutzt werden, die Sie uns über diese Wege zukommen haben lassen.

All dies gemäß Artikel 22.1 und 22.2 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels (abgeändert und neu verfasst durch Art. 4 des Königlichen Dekret-Gesetzes 13/2012).

1.14 Die Gesellschaft gewährleistet die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten. Nichtsdestotrotz stellt die Gesellschaft gemäß den anwendbaren geltenden Rechtsvorschriften die persönlichen Daten (und gleich welche andere Information, über die sie verfügt oder zu die sie durch ihre Systeme Zugang hat) den zuständigen staatlichen Behörden zur Verfügung. Die persönlichen Daten können auch nach der Beendigung der (durch die Website abgeschlossenen) Beziehungen zwischen Kunde und Website-Inhaber in den Dateien der Gesellschaft ENO MALLORCA, C.B. aufbewahrt werden. Dies kann nur zu den oben beschriebenen Zwecken erfolgen und in jedem Fall nur so lange, wie es gemäß den gesetzlichen Regelungen betreffend der Zurverfügungstellungsfrist für administrative und justizielle Behörden vorgeschrieben ist.